**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 3 квартал 2019 года**

За отчётный период 3 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 34 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 24 (в том числе, в электронном виде –7);

устных - 10

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 7;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 5;

- жалобы- 5;

- о прочистке канавы -3;

- о обрезке дерева-1;

- о проведение противопожарных мероприятий - 1;

- о присвоении юридического адреса – 1;

- о благоустройстве – 11;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 16;

Дан ответ с разъяснениями – 1 (о переадресации)

Отказано - 0

Перенаправлено по компетенции – 1.

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы и проведение противопожарных мероприятий – дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 2 квартал 2019 года**

За отчётный период 3 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 45 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 38 (в том числе, в электронном виде –23);

устных – 7;

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения -28;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 3;

- по выпасу животных- 1;

- о прочистке водоотводной канавы -1;

- жалоба- 1;

- о предоставление выписки – 4;

- о благоустройстве – 7.

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 45

Отказано - 0

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы – дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за1 квартал 2019 года**

За отчётный период 1 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 22 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 20 (в том числе, в электронном виде –2);

устных - 2

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 5;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 8;

- о прочистке канавы -1;

- о спиливание дерева-1;

- о присвоении юридического адреса – 2;

- о благоустройстве – 5;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 17;

Дан ответ с разъяснениями – 1 (о переадресации)

Отказано - 0

Перенаправлено по компетенции – 1.

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.