**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 3 квартал 2019 года**

 За отчётный период 3 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 34 обращений (все рассмотрены), в том числе:

 письменных – 24 (в том числе, в электронном виде –7);

 устных - 10

 из них:

 - обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 7;

 - о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 5;

 - жалобы- 5;

 - о прочистке канавы -3;

 - о обрезке дерева-1;

 - о проведение противопожарных мероприятий - 1;

 - о присвоении юридического адреса – 1;

 - о благоустройстве – 11;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

 Решено положительно – 16;

 Дан ответ с разъяснениями – 1 (о переадресации)

 Отказано - 0

 Перенаправлено по компетенции – 1.

 Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

 Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

 По прочистке канавы и проведение противопожарных мероприятий – дан положительный ответ.

 Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 2 квартал 2019 года**

 За отчётный период 3 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 45 обращений (все рассмотрены), в том числе:

 письменных – 38 (в том числе, в электронном виде –23);

 устных – 7;

 из них:

 - обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения -28;

 - о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 3;

 - по выпасу животных- 1;

 - о прочистке водоотводной канавы -1;

 - жалоба- 1;

 - о предоставление выписки – 4;

 - о благоустройстве – 7.

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

 Решено положительно – 45

 Отказано - 0

 Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

 Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

 По прочистке канавы – дан положительный ответ.

 Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за1 квартал 2019 года**

 За отчётный период 1 квартал 2019 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 22 обращений (все рассмотрены), в том числе:

 письменных – 20 (в том числе, в электронном виде –2);

 устных - 2

 из них:

 - обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 5;

 - о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 8;

 - о прочистке канавы -1;

 - о спиливание дерева-1;

 - о присвоении юридического адреса – 2;

 - о благоустройстве – 5;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

 Решено положительно – 17;

 Дан ответ с разъяснениями – 1 (о переадресации)

 Отказано - 0

 Перенаправлено по компетенции – 1.

 Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

 Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

 По прочистке канавы дан положительный ответ.

 Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.