**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 3 квартал 2018 года**

За отчётный период 3 квартал 2018 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 34 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 11 (в том числе, в электронном виде –3);

устных - 23

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 10;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 3;

- жалобы- 4;

- о обрезке дерева-1;

- по уличному освещению- 3;

- о присвоении юридического адреса – 2;

- о благоустройстве территории – 11;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 34;

Отказано - 0

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы и проведение противопожарных мероприятий – дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 2 квартал 2018 года**

За отчётный период 2 квартал 2018 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 59 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 24 (в том числе, в электронном виде –14);

устных – 35;

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения -44;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 5;

- об аварийном состоянии водонапорной башни- 1;

- о прочистке водоотводной канавы -1;

- жалоба- 3;

- о благоустройстве – 5.

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 59

Дан ответ с разъяснениями – 1 (о переадресации)

Отказано - 0

Перенаправлено по компетенции – 1.

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы – дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за1 квартал 2018 года**

За отчётный период 1 квартал 2018 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 29 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 17 (в том числе, в электронном виде –4);

устных - 12

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 6;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 1;

- о ремонте дороги- 1;

- о выдаче справок различного содержания – 17(все рассмотрены);

- о благоустройстве территории– 4;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 29;

Дан ответ с разъяснениями – 12

Отказано - 0

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 4 квартал 2018 года**

За отчётный период 4 квартал 2018 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 44 обращений (все рассмотрены), в том числе:

письменных – 11 (в том числе, в электронном виде –8);

устных - 33

из них:

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения - 20;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище - 2;

- жалобы- 4;

- по уличному освещению- 3;

- о благоустройстве территории – 11;

- о складирование леса- 1.

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Анализ результатов рассмотрения письменных обращений показал следующее:

Решено положительно – 44;

Отказано - 0

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

По прочистке канавы и проведение противопожарных мероприятий – дан положительный ответ.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.