**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за3 квартал 2021 года**

**Главой Администрации Залучского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный приём граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.**

За отчётный период 3 квартала 2021 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 33 обращений в том числе:

письменных – 8( в электронном виде –4);

устных -25

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания-34(все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам- 13 (все рассмотрены):

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище;

- о расчистке и углубление канавы;

- о спиливании деревьев;

- о строительстве линии уличного освещения;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

На контроле вопросов нет.

Обращения не по компетенции перенаправлены в соответствующие организации.

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

Заявление по расчистке и углубление канавы перенаправлено в ГОКУ «Новгородавтодор»

Заявления о спиливании деревьев рассмотрены и разрешены;

Заявление о строительстве ЛЭП перенаправлено в АО «Новгородоблэлектро»

Администрация Залучского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за4 квартал 2021 года**

**Главой Администрации Залучского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный приём граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.**

За отчётный период 4 квартала 2021 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило23 обращений в том числе:

письменных – 1( в электронном виде –1);

устных -22

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания-26(все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам- 9 (все рассмотрены):

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения;

- по вопросу отказа проведении вакцинации;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

На контроле вопросов нет.

Обращения не по компетенции перенаправлены в соответствующие организации.

Обращение по увековечиванию имен погибших воинов родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения, переадресовано в Администрацию Старорусского муниципального района, так как данный вопрос относятся к их компетенции.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

Заявление о проведении вакцинации перенаправлено в Залучскую врачебную амбулаторию.

Администрация Залучского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.