



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Новгородской области

Германа ул., д. 14, Великий Новгород, 173002

Тел/факс (8162)77-14-34, E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru

<http://www.53.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 74991880, ОГРН 1055300903833, ИНН/КПП 5321101433 / 5322101001

№ 53-00-03/10-4384-2022

от 01.08.2022

Главам Администраций
муниципальных районов
Новгородской области,

И.п. Мэра
города Великий Новгород

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области (далее-Управление) сообщает следующее, согласно информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Банком России был проведен мониторинг сайтов перевозчиков и сервисов покупки билетов на предмет наличия/отсутствия автоматически предустановленного согласия на заключение договора добровольного страхования при попытке приобретения авиабилетов и железнодорожных билетов.

На сайтах 15 компаний при попытке приобретения билетов было установлено наличие автоматически проставленного согласия потребителя на заключение договора добровольного страхования.

Проставление за страхователя при покупке дистанционным способом авиабилетов и железнодорожных билетов автоматического согласия на заключение договора страхования не может являться подтверждением ознакомления страхователя с условиями и правилами страхования, а также выражения страхователем волеизъявления на приобретение страховой услуги.

Таким образом, на сайтах осуществляется навязывание потребителям дополнительного договора добровольного страхования при реализации основной услуги (продажи авиабилетов и железнодорожных билетов).

Просим учесть указанную информацию по информированию и консультированию граждан, в случае обращения граждан с аналогичными обращениями в Ваш адрес, просим с данные обращения направлять для рассмотрения и принятия мер в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области E-mail: info@53.rospotrebnadzor.ru.

С уважением,
Врио руководителя

Еремеева Марина Владимировна
Тел. 8.816.2.971-095


М.Е.Бугаева

