**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за4 квартал 2022 года**

 **Главой Администрации Залучского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный приём граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.**

 За отчётный период 4 квартала 2022 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 96 обращений в том числе:

 письменных –12( в электронном виде –6);

 устных -84

 Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания-52(все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам- 22 (все рассмотрены):

 - обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения-5;

 - обращение по прочистке придорожной канавы;

 - обращение об устранение бетонных бордюров.

 Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

  Обращения поступают     по включению имен погибших   воинов   в  Списки      Администрации   сельского   поселения   и   их увековечивании на мемориальных плитах.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

 Заявление по прочистке придорожной канавы рассмотрено и дано разъяснение.

 Заявление об устранение бетонных бордюров находится на рассмотрение.

 Администрация Залучского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная и на главной странице размещен баннер подачи обращений через подсистему обратной связи портала госуслуг

 Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.