**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за1 квартал 2023 года**

**Главой Администрации Залучского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный приём граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.**

За отчётный период 1 квартала 2023 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 81 обращений в том числе:

письменных – 20( в электронном виде –10);

устных -61

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания-27(все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам- 20 (все рассмотрены):

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище;

- по ремонту моста в д.Матасово;

- о назначении и перечислении пенсии муниципальному служащему;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

На контроле вопросов нет.

Обращения не по компетенции перенаправлены в соответствующие организации.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

Заявление о ремонте моста перенаправлено в ГОКУ «Новгородавтодор»;

Администрация Залучского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.