**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о результатах работы с обращениями граждан в Администрации Залучского сельского поселения за 3 квартал 2024 года**

**Главой Администрации Залучского сельского поселения, заместителем Главы администрации регулярно проводится личный приём граждан, на котором рассматриваются устные и письменные обращения граждан.**

За отчётный период 3 квартала 2024 года в Администрацию Залучского сельского поселения от граждан поступило 80 обращений в том числе:

письменных – 18 ( в электронном виде –4);

устных -62

Количество заявлений граждан на выдачу справок различного содержания-17(все рассмотрены).

Количество заявлений граждан по разным вопросам- 18 (все рассмотрены):

- обращения об увековечивании имен погибших родственников на воинском захоронении, на отдельных плитах, о месте захоронения;

- о разрешении захоронения на гражданском кладбище;

- об отсутствии уличного освещения;

- по принятию мер противопожарной безопасности;

Принятые меры:

     Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.

На контроле вопросов нет.

Захоронения на гражданском кладбище по всем заявлениям –разрешены.

Заявление об отсутствии уличного освещения рассмотрено, уличное освещение восстановлено.

Заявление по принятию мер противопожарной безопасности, рассмотрено и выдано предписание об устранении выявленных нарушений в адрес собственника земельного участка.

Администрация Залучского сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством Администрации сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан». Так же на сайте Администрации в сети Интернет открыта электронная приемная.

Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.